Приложение №1

Утверждено приказом от 25.12.2023 г. №42

**ПРАВИЛА**

**ПОВЕДЕНИЯ ГОСТЯ НА ТЕРРИТОРИИ САНАТОРИЯ «СТРОИТЕЛЬ»**

**Гость обязан строго придерживаться Правил поведения на территории санатория**

* Гость **имеет право** пользоваться имуществом, находящимся на территории санатория без дополнительной оплаты, за исключением имущества, пользование которым клиент оплачивает дополнительно согласно утвержденного прайс - листа.
* Гость **обязан** бережно относиться к имуществу санатория, соблюдать тишину и порядок, не мешать другим гостям санатория, не шуметь после 22:00. *Нарушение данного пункта влечет наказание: от штрафа в размере от 1000 рублей до выселения из санатория без возмещения стоимости оставшихся дней по путевке.*
* *ПРИЕМ ЛИЧНЫХ ГОСТЕЙ****:***

Посетитель обязан зарегистрироваться у менеджера приема и размещения (ресепшн 1 этаж). Время приема: с 8:00 до 21:00 часов.

Желающие остаться на ночь, должны оплатить свое пребывание в номере согласно прайс – листу.

* Гость **несет ответственность** за ущерб, нанесенный имуществу санатория вследствие его повреждения, уничтожения или утраты. **Возмещение ущерба** производится за счет виновного лица на месте согласно прайс - листа (рыночная стоимость изделия + затраты на доставку, монтаж, установку).
* При выезде из санатория Гость **обязан** пригласить горничную на этаже для приема номера и сдать ключ от номера дежурному менеджеру приема и размещения или ответственному дежурному.
* Гость, не освободивший номер в день отъезда после расчетного часа, **обязан** оплатить свое пребывание в санатории согласно прайс – листу.
* Родители и/или законные представители **несут полную ответственность** за действие своих несовершеннолетних детей.
* Администрация **не несет ответственности** за здоровье и безопасность детей на территории санатория, оставшихся без присмотра родителей и/или законных представителей.

***Запрещается***

* Курить в помещениях санатория, за исключением специально отведенных для этого мест. *За нарушение данного пункта – штраф в размере 1000 руб.*
* Запрещается распивать спиртные напитки в номерах, если это доставляет неудобство соседям.
* На территории санатория категорически запрещается употребление наркотических и психотропных средств. *Нарушение данного пункта влечет за собой признание путевки недействительной, с последующим отказом в обслуживании клиента без возврата оплаты стоимости путевки.*
* Выносить имущество санатория из корпусов и помещений. *За нарушение данного пункта – штраф в размере 1000 руб. или возбуждение уголовного дела о краже имущества.*
* Переставлять или менять мебель в номере.
* Самовольно двигать или менять конструкцию мест на территории санатория.
* Принимать личных гостей в номере без надлежащего оформления их пребывания у дежурного администратора.
* Оставлять гостей после 21 часа или на ночь без оформления пребывания. *При нарушении данного пункта, на отдыхающего, пригласившего к себе гостя, будет наложен штраф в размере 3000 руб. Не оформленный Гость обязан оплатить свое пребываниев номересогласно прайс – листу.*
* Передавать посторонним лицам ключ от номера.
* Хранить в номере громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся, взрывчатые, токсические вещества, огнестрельное, газовое, холодное оружие.
* Вносить в номер с улицы растения, грибы, ветки деревьев, камни и тому подобное, а также любой мусор.
* В номерах запрещается пользоваться электроприборами без разрешения администрации (утюгами, кипятильниками и т.п.), кроме приборов стационарно установленных в номере.
* Самостоятельно крепить приспособления для развешивать белье на балконах.
* Разводить костры и использовать пиротехнику на территории санатория.
* Самостоятельно устранять возникшие неполадки в электросетях, электрооборудовании, водопроводе, канализации, сантехнике, оборудовании и прочих предметах, составляющих хозяйство санатория.
* Оставлять без присмотра несовершеннолетних детей, допускать их нахождение без взрослых на балконах, на лестничных площадках, на улице и в прочих местах.
* Привозить с собой и содержать в номере домашних животных.
* Прикармливать на территории санатория бродячих животных. *За нарушение данного пункта будет наложен штраф в размере 1000 руб.*
* Администрация вправе признать путевку недействительной, в случае грубого нарушения правил санитарной и пожарной безопасности, правил охраны природы, правил поведения, грубого оскорбления отдыхающих санатория, администрации или обслуживающего персонала.
* Администрация не несет ответственность за сохранность имущества отдыхающего, если не было подписано соглашение с перечнем всего передаваемого на сохранность имущества.
* Администрация не несет ответственности за полное или частичное невыполнение своих обязательств перед отдыхающими в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, возникшие в результате событий чрезвычайного характера, которые администрация не могла ни предвидеть, ни предотвратить (в т. ч. не несет ответственности за сбои в работе городских электросетей, городского водоснабжения).
* Гость несет ответственность за нарушение правопорядка и настоящих правил санаторно-курортного режима. Все споры, разногласия и конфликтные ситуации, возникшие между гостями на бытовом уровне, подлежат разрешению по возможности самими конфликтующими цивилизованными и законными способами и средствами.
* Администрация санатория вправе осуществить вмешательство в конфликтные ситуации между гостями, при наличии угрозы возникновения нарушенияправопорядка и правил санаторно-курортного режима. Лица, виновные в возникновении беспорядков и нарушении правил санаторно-курортного режима, подлежат привлечению к ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.